

Liebe Eltern,

die Freie und Hansestadt Hamburg baut die digitalen Angebote für die Bürgerinnen und Bürger weiter aus.

Ab Dezember können Sie Änderungen des bestehenden GBS-Vertrags online beantragen. Wie z.B.:

- Ab- bzw. Zubuchungen von Ferien
- Ab- bzw. Zubuchungen von Randzeiten (Früh- und Spätbetreuung)

Sie finden den Online-Dienst auf dem Serviceportal Hamburg unter der Rubrik „Familie & Kind“ oder wenn Sie das Stichwort „Ganztag“ in die Suchfunktion eingeben (<https://serviceportal.hamburg.de>).

Alternativ können Sie auch folgenden QR-Code nutzen:



Für die Nutzung des Online-Dienstes benötigen Sie das einfache Servicekonto im Hamburger Serviceportal. Sollten Sie sich dort noch nicht registriert haben, so sind lediglich der Name und eine E-Mail-Adresse bei der Registrierung anzugeben.

Das Ausfüllen des Antrags für die Anmeldung zum Ganztag ist benutzerfreundlich gestaltet. Viele Angaben werden Sie aus den Antragsunterlagen der Vorjahre wiedererkennen. Eine intuitive Bedienung und Hilfetexte unterstützen Sie Schritt für Schritt bei der Eingabe der Antragsdaten.

Sollten Sie zusätzliche Unterstützung benötigen, steht Ihnen der **Hamburg Service** zur Seite (Tel. +49 40 **115**).

Sobald Sie Ihren Antrag online über das Serviceportal eingereicht haben, erhalten Sie eine Benachrichtigung an Ihr Servicekonto-Postfach.

Mit Beginn der nächsten Anmeldeperiode für das Schuljahr 2023/24 erfolgt die GBS-Anmeldung online. Hierzu informieren wir sie rechtzeitig.